

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Franziska Schaer Coaching

1. Teil – Geltungsbereich und Anwendbares Recht

- **Geltungsbereich**

(a) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Franziska Schaer Coaching, Regerstraße 4, 14193 Berlin

Telefon: +49 (0) 15731314340

Fax: +49 (0) 3022187897

E-Mail: franziskaschaer@web.de

Nachstehend „wir“ genannt.

(b) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(b) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

- **Anwendbares Recht und Verbraucherschutz**

(a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltende UN-Kaufrechts, wenn

(aa) Du als Unternehmer bestellst,

(bb) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

(cc) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(b) Für den Fall, dass Du Verbraucher i.S.d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft. Die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer selbstständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(c) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(d) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(e) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil – Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

- **Vertragsgegenstand**

(a) Gegenstand dieses Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

FRANZISKA SCHÄR COACHING

- 1:1 Coaching
- Gruppen-Mentoring
- Online-Kurse
- E-Books
- Online-Events /Live-Events (im Folgenden als Event bezeichnet)
- Membership

(b) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

- **Preise Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(a) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(b) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokumentes an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tage an uns zu zahlen.

(c) Ob das Leistungspaket/ Programm, das du bei uns gekauft hast, steuerlich als Betriebsausgabe anerkannt wird, wissen wir nicht. Bitte kläre dieses im Einzelfall mit deinem Steuerberater ab.

(d) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(e) Eine Freischaltung erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(f) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige und titulierte Gegenforderungen.

(g) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung zahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(h) Gerätst Du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eine etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

- **Zustandekommen des Vertrages**

(a) Unser Angebot stellen wir Dir auf Webseiten oder auch Postings dar. Dies ist ein Angebot an Dich zum Vertragsschluss. Unsere AGB haben wir dort für Dich verlinkt.

(b) Du kannst unser Angebot annehmen, indem Du den angegebenen Betrag auf unser Konto überweist.

(c) Sobald du uns den Überweisungsbeleg zusendest, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt.

- **Vertragslaufzeit und Kündigung**

FRANZISKA SCHÄR COACHING

(a) Die jeweilige Laufzeit bzw. Anzahl der 1:1 Sessionen ist in den Produkten angegeben. Die 1:1 Sessionen/ Gruppencalls/ Events richten sich nach deinem gebuchten Produkt und sind nach der angegebenen Laufzeit erfüllt.

(b) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast.

3. Teil – Details zum Leistungsangebot

• Dauer und Ort der Leistung

(a) Wird ein Paket von 1:1 Sessionen gebucht, endet die Leistung mit Ablauf der letzten 1:1 Session.

(b) Das Gruppen-Mentoring oder Gruppen-Event endet je nach Buchung, nach 4 Wochen bis 6 Monaten.

(c) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet das 1:1 Coaching/ Mentoring/ Event per Zoom statt.

• Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nutzen Teilnehmer nicht alle angebotenen Inhalte behalten wir uns vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen bzw. bereits gezahlte Beträge einzubehalten.

• Widerrufsrecht für Verbraucher

(a) Als Verbraucher hast Du nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diese Vereinbarung zu widerrufen.

(b) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns, Franziska Schär Coaching, Regerstr. 4, 14193 Berlin, E-Mail: franziskaschaer@web.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diese Vereinbarung zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

(c) Wenn Du diese Vereinbarung widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(d) Falls Du verlangt haben solltest, dass die 1:1 Sessionen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(e) Wenn du ein Online-Programm oder E-Book kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.

Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

4. Teil – Rechte und Pflichten des Kunden

• **Eigenverantwortung**

(a) Die Teilnahme am 1:1 Coaching/ Gruppen-Mentoring/ Event/ Verwendung eines E-Books setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind dabei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(b) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sessionen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings/ der Verwendung des E-Books/ der Teilnahme an einem Event durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage Deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

• **Rechtzeitige Absage bei Verhinderung an 1:1 Coaching-Sessionen durch Dich**

Solltest du zu einem vereinbarten Termin einer 1:1 Coaching Session verhindert sein, bist Du verpflichtet uns dies spätestens 48 Stunden vor dem Termin mitzuteilen. Anderenfalls gilt die Sitzung als erbracht.

• **Eigene Vorhaltungen geeigneter IT-Infrastruktur**

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen Nutzung unseres Onlineangebotes notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

• **Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(a) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von Franziska Schaer Coaching entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grund verpflichtest Du Dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(b) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(c) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(d) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(e) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

• **Live Events**

(a) Die Events finden in angemieteten Locations statt.

FRANZISKA SCHÄR COACHING

- (b) Je nach Art des Events gibt es eine Mindest- bzw. eine Maximalteilnehmerzahl.
- (c) Die Teilnahme erfolgt immer auf eigene Gefahr.
- (d) Für mitgebrachte Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.
- (e) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (f) Veranstaltungen sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.
- (g) In den Preisen sind weder Reisekosten noch Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung enthalten.

- **Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns**

(a) Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten:

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Franziska Schär Coaching, Regerstraße 4, D-14193 Berlin, Deutschland. E-Mail: franziskaschaer@web.de. Telefon: +49(0)15731314340. Fax: +49(0)3022187897 (Verantwortliche).

Datenschutzbeauftragte: Franziska Schär, Regerstraße 4, D-14193 Berlin, Deutschland. E-Mail: franziskaschaer@web.de. Telefon: +49(0)15731314340. Fax: +49(0)3022187897.

(b) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung:

Wenn Du uns beauftragst, erheben wir regelmäßig insbesondere folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschriften,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- bei Unternehmern auch Firmenname und Ust-IdNr.
- Informationen, die für das Coaching notwendig sind; hierzu können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO gehören.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Dich als unseren Kunden identifizieren zu können;
- zur Korrespondenz mit Dir;
- zur Rechnungsstellung sowie
- um Dich angemessen coachen zu können.

Du bist zwar nicht verpflichtet, uns Deine vorstehend genannten Daten anzugeben. Wir benötigen sie jedoch, um ein Auftragsverhältnis mit Dir zu begründen, durchführen und abwickeln zu können.

(c) Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, berechtigtes Interesse, Speicherdauer

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Deine Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO sowie ggf. bei Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus der Business Coaching Vereinbarung sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.

Die für den Auftrag von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der kenntnisunabhängigen Verjährungsfrist (10 Jahre) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von Steuer-, handels- und/oder

FRANZISKA SCHÄR COACHING

sonstigen rechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Du in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hast.

(d) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Deiner persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den hier aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

(e) Betroffenenrechte

Du hast das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine uns erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen; dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; möchtest Du von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, kannst Du meine unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten verwenden; es genügt eine entsprechende E-Mail an franziskaschaer@web.de.

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Deine von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kannst Du Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Deine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Deiner Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO die Löschung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Dir bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Du aber deren Löschung ablehnen, ich die Daten nicht mehr benötigen, Du jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst oder Du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Deine personenbezogenen Daten, die Du uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder meines Firmensitzes wenden.

(f) Widerspruchsrecht

Sofern Deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast Du das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

Möchtest Du von Deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine entsprechende E-Mail an: franziskaschaer@web.de.

• **Datenschutzhinweise zu Zoom**

Wir möchten Dich nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

(a) Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Online-Meetings, Videokonferenzen und/ oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

FRANZISKA SCHÄR COACHING

(b) Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist Franziska Schaer Coaching.

Hinweis: Soweit Du die Internetseite von „Zoom“ aufrufst, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen. Du kannst „Zoom“ auch nutzen, indem du die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingibst. Wenn Du die „Zoom“-App nicht nutzen willst oder kannst, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Du ebenfalls auf der Webseite von „Zoom“ findest.

(c) Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Du vor bzw. bei der Teilnahme an einem „online-Meeting“ machst.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Name, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): Mp4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdateien des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die PI-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Du hast ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von dir gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Deines Endgerätes verarbeitet. Du kannst die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikation abschalten bzw. stummstellen. Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, musst Du zumindest Angaben zu Deinem Namen machen.

(d) Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Dir das im Voraus transparent mitteilen und - soweit erforderlich - um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird dir zudem in der „Zoom“-App angezeigt. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines „Online-Meetings“ erforderlich ist, werden Chatinhalte protokolliert. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein. Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-teilnehmern verarbeiten. Wenn du bei „Zoom“ als Benutzer registriert bist, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung iSd. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

(e) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Kunden von Franziska Schaer Coaching verarbeitet werden, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

FRANZISKA SCHÄR COACHING

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

(f) Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch persönlichen Meetings häufig gerade dazu dienen, u Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weiterer Empfänger: Der Anbieter „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unserer Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

(g) Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Als ergänzende Schutzmaßnahme haben wir ferner unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Stand: 31.05.2021

5. Teil – Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

• Verschwiegenheit beider Parteien

(a) Wir verpflichten uns während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(b) Du bist verpflichtet über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns erhältst oder auf die Du Zugriff hast.

• Haftung für Inhalte

(a) Während unseres Coachings/ Mentorings/ E-Books/ Events zeigen wir dir Muster und/ oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(b) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(c) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

(d) Für sämtliche Inhalte, die durch einen Partner von uns erstellt wurde, haften wir nicht.

• Haftungsbeschränkungen

(a) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und

FRANZISKA SCHÄR COACHING

auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(b) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(c) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebotes. Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

(d) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

6. Teil – Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

- **Änderungen dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, hast du die Änderungen akzeptiert.

- **Schlussbestimmungen**

(a) Die hier gefassten Vereinbarungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarungen sollten, um Unklarheiten oder Streit über den jeweiligen Inhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(b) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss der Vereinbarung Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Firmensitz von Franziska Schaer Coaching in Berlin. Für Unternehmer ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Firmensitz von Franziska Schaer Coaching in Berlin.

(c) Wir weisen darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013. Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(d) Sollten einzelne Bedingungen einzelne Bestimmungen der Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand: Januar 2022

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(a) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(b) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über das 1:1 Coaching/ Gruppen-Mentoring/ Kurs/ E-Book/ Event zustande.

FRANZISKA SCHÄR COACHING

- (c) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. Steuern (für Deutschland).
- (d) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (e) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung –**

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Der steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll oder Dir der gesamte Umfang digitalen Inhalts / Produkts / E-Books zur Verfügung gestellt wird. Damit hast Du auf Dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/Buchungen, von 1:1 Coachings/ Mentoring Programmen, Buchungen von Events/Bestellungen von E-Books

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

Franziska Schaer Coaching, Regerstraße 4, 14193 Berlin
Telefon: +49 (0) 15731314340
Fax: +49 (0) 3022187897
E-Mail: franziskaschaer@web.de

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diese Vereinbarung widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte Deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

Falls Du verlangt haben solltest, dass die 1:1 Sessions bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anhang 2:

FRANZISKA SCHÄR COACHING

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Franziska Schaer Coaching, Regerstraße 4, 14193 Berlin

Telefon: +49 (0) 15731314340

Fax: +49 (0) 3022187897

E-Mail: franziskaschaer@web.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms/ E-Books/ Event (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- Gebucht am:
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am:
- Name des Verbrauchers
- Anschrift des Verbrauchers
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des Verbrauchers und Datum (nur bei Mitteilung auf Papier);